



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق تهران

موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

دوره آموزشی آنلاین جامع مسئول دفتر

مدت دوره : ۲۷ ساعت

مدرس: جناب آقای شاکری، جناب آقای دکتر خلیلی، سرکار خانم رضایی

روزها و ساعت برگزاری دوره : شنبه ها و سه شنبه ها ساعت ۱۵ لغایت ۱۸

شروع دوره: ۱۴۰۰/۰۹/۰۶

شهریه دوره ۱۳,۳۷۰,۰۰۰ ریال می باشد. (اعضا اتاق بازرگانی تهران از ۲۰ درصد تخفیف برخوردار هستند)

سرفصل های آموزشی :

*مهارت های ارتباطی (۶ ساعت):

- تفاوت منشی و مسئول دفتر، نقطه عطف شغلی، نکاتی برای حرفه ای بودن و ...
- اتیکت، کلام، اعتماد به نفس و مباحث مهم توسعه فردی
- تعاریف شغل مسئول دفتری، اهمیت شغلی، شرح وظایف و مسئولیت ها
- ویژگی ها و توانایی های لازم برای یک مسئول دفتر حرفه ای
- مدیریت استرس، فرمول طلایی استرس، تاثیر و راهکارها
- مدیریت زمان ویژه مسئولین دفاتر، به همراه معرفی ابزارهای کاربردی و مهم
- شناخت تمایلات رفتاری بر پایه متد جهانی دیسک برای شناخت بهتر خود و اطرافیان + ارتباط بهتر با همه اطرافیان، تعارض کمتر

* مکاتبات اداری (۶ ساعت):

- اهمیت آیین نگارش مکاتبات در ارتباطات اثرگذار سازمانی
- ساختارشناسی نامه اداری و شیوه تنظیم هر بخش
- روش های تهیه و نگارش نامه اداری
- صورت جلسه و گزارش نویسی اداری
- روش های نوین مرزبندی کلمات
- اصول تازه دستور خط فارسی در مکاتبات اداری
- کاربرد درست نشانه های نگارشی و عددنویسی در انواع نوشتار اداری

* مهارت کار با کامپیوتر (۱۵ ساعت) :

word- excel- powerpoint- outlook - کار با ویندوز

جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.

با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۳۳ یا شماره واتس آپ ۰۹۳۵۷۷۵۸۰۸۱ تماس حاصل نمایید.



موسسه آموزش توسعه منابع انسانی اتاق تهران

دوره آموزشی آنلاین جامع مسئول دفتر

نام و نام خانوادگی : کد ملی :

رشته تحصیلی : مقطع تحصیلی :

نام شرکت / سازمان : سمت :

آدرس :

تلفن ثابت و همراه : فکس :

آدرس ایمیل :

شماره عضویت / کارت بازرگانی :

تاریخ : امضاء :

در صورت عدم دسترسی به سایت جهت ثبت نام آنلاین

لطفا شهریه دوره را به شماره حساب سیبا به شماره ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه آزادگان به نام موسسه آموزش اتاق بازرگانی تهران واریز کرده و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمابر ۸۸۱۰۷۷۶۲ یا ایمیل edu@tccim.ir ارسال نمایید.

جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید. با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید. جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ یا شماره واتس آپ ۰۹۳۵۷۷۵۸۰۸۱ تماس حاصل نمایید.