



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

دوره آموزشی مسئول دفتر حرفه ای

مدت دوره : ۱۲ ساعت

مدرس:ان:

جناب آقای شاهین شاکری، سرکار خانم رضایی

روزها و ساعت برگزاری دوره : شنبه ها و چهارشنبه ها ساعت ۱۵ لغایت ۱۸

شروع دوره: ۱۳۹۹/۱۱/۲۹

شهریه دوره ۵۹۷۰۰۰۰ ریال میباشد

(اعضا اتاق بازرگانی تهران از ۲۰ درصد تخفیف برخوردار هستند)

سرفصل های آموزشی :

- تعاریف، اهمیت شغلی، شناخت شخصیت (تست شخصیت)، شرح وظایف و مسئولیت ها
- نحوه نوشتن رزومه و شرکت موثر در جلسه مصاحبه
- توانایی های لازم برای یک مسئول دفتر حرفه ای
- انواع روش های ارتباطی، رفتار با مدیر، رفتار مناسب با همکاران، رفتار مناسب با مراجعین
- زبان بدن، زبان اشاره، مهارت خوب شنیدن، رازهای نفوذ حرف ما در دیگران
- تماس های تلفنی، تکنیک های کلی استفاده موثر از تلفن در تماس های ارسالی یا دریافتی، عبارات جادویی در مکالمات تلفنی، اتمام مکالمه، بعد از مکالمه
- مسائل اداری (حسابداری / تنخواه، مرخصی گرفتن)
- مدیریت جلسات، مدیریت زمان، تشریفات و پذیرایی
- ارزیابی عملکرد
- مهارت کار با کامپیوتر (ورد)
- مهارت کار با کامپیوتر (اکسل)

جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.

با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ یا شماره واتس آپ ۰۹۰۲۵۴۴۵۱۵۸ تماس حاصل نمایید.



دوره آموزشی مسئول دفتر حرفه ای

نام و نام خانوادگی :

کد ملی :

رشته تحصیلی :

مقطع تحصیلی :

نام شرکت / سازمان :

سمت :

آدرس :

تلفن ثابت و همراه :

فکس :

آدرس ایمیل :

شماره عضویت / کارت بازرگانی :

تاریخ :

امضاء :

در صورت عدم دسترسی به سایت جهت ثبت نام آنلاین

لطفا شهریه دوره را به شماره حساب سیبا به شماره ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه آزادگان به نام موسسه آموزش اتاق بازرگانی تهران واریز کرده و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمابر ۸۸۱۰۷۷۶۲ یا ایمیل edu@tccim.ir ارسال نمایید.

جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید. با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ یا شماره واتس آپ ۰۹۰۲۵۴۴۵۱۵۸ تماس حاصل نمایید.