



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

## دوره آموزشی بازاریابی و فروش حرفه ای

مدت دوره : ۱۲ ساعت آموزشی

دوره به صورت آنلاین برگزار می گردد.

مدرس: جناب آقای امین کریمی

شروع دوره : ۱۹ مهرماه

روز و ساعت برگزاری دوره: دوشنبه از ساعت ۱۶ الی ۱۹

شهریه دوره ۶/۶۳۰/۰۰۰ ریال میباشد

(اعضای اتاق بازرگانی تهران از ۲۰٪ تخفیف برخوردار هستند)

### سرفصل های آموزشی :

- |   |   |
|---|---|
| ✓ اصول فروش مستقیم                                | ✓ بازتعریف مفاهیم فروش                              |
| ✓ مراحل و گام های خرید مشتری                      | ✓ بایدها و نبایدهای فروشنده حرفه ای                 |
| ✓ انواع تکنیک های فروش                            | ✓ تکنیک های فروش حرفه ای در جلسات                   |
| ✓ نحوه ی برخورد با مشتری ناراضی                   | ✓ شناخت انواع مشتریان                               |
| ✓ شناخت انواع خواسته های مشتریان                  | ✓ شناخت چگونگی تقسیم بندی مشتریان                   |
| ✓ راهکارهای افزایش فروش با عنایت به شناخت مشتریان | ✓ مدیریت ارتباط با مشتری                            |
| ✓ تحلیل و بررسی سفر مشتری                         | ✓ آشنایی با استانداردهای بین المللی ارتباط با مشتری |

محل برگزاری: ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی تهران به نشانی خیابان خالد اسلامبولی، خیابان بیست و یکم، پلاک ۱۰ جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس [edu.tccim.ir](http://edu.tccim.ir) قست دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید. با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید. جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۰۹۰۲۵۴۴۵۱۵۹ خانم سالارکيا تماس حاصل نمایید.



## فرم ثبت نام دوره آموزشی بازاریابی و فروش حرفه ای

نام و نام خانوادگی : ..... کد ملی : .....

رشته تحصیلی : ..... مقطع تحصیلی : .....

نام شرکت / سازمان : ..... سمت : .....

آدرس : .....

تلفن ثابت و همراه : ..... فکس : .....

آدرس ایمیل : .....

شماره عضویت / کارت بازرگانی: .....

تاریخ : ..... امضاء : .....

### در صورت عدم دسترسی به سایت جهت ثبت نام آنلاین

لطفا شهریه دوره را به شماره حساب سیبا به شماره ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه آزادگان به نام موسسه آموزش اتاق بازرگانی تهران واریز کرده و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمابر ۸۸۱۰۷۷۶۲ یا ایمیل [edu@tccim.ir](mailto:edu@tccim.ir) ارسال نمایید.

محل برگزاری: ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی تهران به نشانی خیابان خالد اسلامبولی، خیابان بیست و یکم، پلاک ۱۰ جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس [edu.tccim.ir](http://edu.tccim.ir) قست دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید. با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید. جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۰۹۰۲۵۴۴۵۱۵۹ خانم سالار کیا تماس حاصل نمایید.