



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق تهران

موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

دوره آموزشی آنلاین زبان انگلیسی برای مکالمات تلفنی و ایمیل (Email, Telephoning)

مدت دوره : ۲۸ ساعت

مدرس: جناب آقای جوانمردی

روز و ساعت برگزاری دوره : یکشنبه‌ها و چهارشنبه‌ها از ساعت ۱۸ الی ۲۰

شروع دوره از: ۱۴۰۰/۰۶/۳۱

شهریه دوره ۱۲,۸۵۰,۰۰۰ ریال می باشد

(اعضا اتاق بازرگانی تهران از ۲۰ درصد تخفیف برخوردار هستند)

سرفصل‌های آموزشی :

مکالمات تلفنی:

- اصول ابتدایی مکالمات تلفنی
- تبادل اطلاعات و حصول اطمینان از صحت آنان
- ثبت و دریافت پیغام های تلفنی
- هماهنگی و قطعی کردن قرارها و دیگر مسائل
- شکایت کردن و نحوه رسیدگی به شکایات مطرح شده
- طرح پیشنهاد و پاسخ دهی به پیشنهادات طرح شده

ایمیل:

- مقدمه ای بر پست الکترونیکی (ایمیل)
- ایمیل های رسمی و غیر رسمی
- استعلام قیمت و دیگر اطلاعات
- درخواست برای اقدام
- تبادل اطلاعات

جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.

با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۳۳ یا شماره واتس آپ ۰۹۳۵۷۷۵۸۰۸۱ تماس حاصل نمایید.



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق تهران

دوره آموزشی آنلاین زبان انگلیسی برای مکالمات تلفنی و ایمیل (Email, Telephoning)

نام و نام خانوادگی : کد ملی :

رشته تحصیلی : مقطع تحصیلی :

نام شرکت / سازمان : سمت :

آدرس :

تلفن ثابت و همراه : فکس :

آدرس ایمیل :

شماره عضویت / کارت بازرگانی :

تاریخ : امضاء :

در صورت عدم دسترسی به سایت جهت ثبت نام آنلاین

لطفا شهریه دوره را به شماره حساب سیبا به شماره ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه آزادگان به نام موسسه آموزش اتاق بازرگانی تهران واریز کرده و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمابر ۸۸۱۰۷۷۶۲ یا ایمیل edu@tccim.ir ارسال نمایید.

جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید. با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ یا شماره واتس آپ ۰۹۳۵۷۷۵۸۰۸۱ تماس حاصل نمایید.