



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق تهران

موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC)

## دوره آموزشی روانشناسی مذاکره

دوره به صورت حضوری برگزار می گردد.

مدت دوره : ۸ ساعت در ۲ جلسه

مدرس: جناب آقای بهزاد حسین عباسی

روزهای کلاس یکشنبه ها مورخ ۲۰ و ۲۷ مهر ماه از ساعت ۱۵:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰

شهریه کارگاه ۴۴۲/۰۰۰ تومان میباشد

(اعضای اتاق بازرگانی تهران از ۲۰٪ تخفیف برخوردار هستند)

### سرفصل های آموزشی :

✓ تعریف مذاکره	✓ روشهای تصمیم گیری	✓ تعریف ارتباطات
✓ مذاکره چیست	✓ هوش هیجانی	• اجزای فرایند ارتباط
✓ مذاکره چه چیزی نیست	✓ عزت نفس اعتماد بنفس	• سطوح ارتباط و عوامل موثر
✓ انواع مذاکره	✓ شخصیت مذاکره کننده	• اصول برقراری ارتباط موثر
✓ تضاد در مذاکره	✓ کارگاه تست زنی	• شخصیت، شناخت، رفتار مناسب
✓ تعیین هدف	✓ برون گرایی درون گرایی	• قوانین برقراری ارتباط شفاف
✓ استراتژیها	✓ ارتباطات	• ارتباطات کلامی و زبان بدن
✓ آمادگی قبل از جلسه مذاکره		• مهارت های برقراری ارتباط موثر
✓ چارچوب ها در مذاکره		• موانع ارتباطات موثر

محل برگزاری: ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی تهران به نشانی خیابان خالد اسلامبولی، خیابان بیست و یکم، پلاک ۱۰  
جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس [edu.tccim.ir](http://edu.tccim.ir) قست دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.  
جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمایید. (واتس اپ: ۰۹۳۰۶۰۱۶۰۵۴)



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق تهران

## فرم ثبت نام دوره آموزشی روانشناسی مذاکره

نام و نام خانوادگی: ..... کد ملی: .....

رشته تحصیلی: ..... مقطع تحصیلی: .....

نام شرکت / سازمان: ..... سمت: .....

آدرس: .....

تلفن ثابت و همراه: ..... فکس: .....

آدرس ایمیل: .....

شماره عضویت / کارت بازرگانی: .....

تاریخ: ..... امضاء: .....

### در صورت عدم دسترسی به سایت جهت ثبت نام آنلاین

لطفا شهریه دوره را به شماره حساب سیبا به شماره ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه آزادگان به نام موسسه آموزش اتاق بازرگانی تهران واریز کرده و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمابر ۸۸۱۰۷۷۶۲ یا ایمیل [edu@tccim.ir](mailto:edu@tccim.ir) ارسال نمایید.

محل برگزاری: ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی تهران به نشانی خیابان خالد اسلامبولی، خیابان بیست و یکم، پلاک ۱۰  
جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس [edu.tccim.ir](http://edu.tccim.ir) قست دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.  
جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمایید. (واتس اپ: ۰۹۳۰۶۰۱۶۰۵۴)