



موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

دوره آموزشی مدیریت ارتباط با مشتری

مدت دوره: ۴ ساعت آموزشی

مدرس: جناب آقای شاهین شاکری

۹۹/۱۰/۳۰ ، ۹۹/۱۱/۰۷ ساعت ۱۴:۳۰ تا ۱۶:۳۰

دوره همزمان به صورت حضوری و آنلاین برگزار میگردد

شهریه دوره ۲۰۰/۰۰۰ تومان میباشد (اعضای اتاق از ۲۰٪ تخفیف برخوردار هستند)

سرفصل های آموزشی:

- مزایای CRM
- مشتری در CRM
- تبدیل سرنخ به مشتری
- ارتباط در CRM
- اجزای CRM
- داده کاوی
- مدیریت تجربه مشتری
- عوامل موثر در ارتباط
- کیف فروش (بررسی موارد درگیر در فرایند فروش، فرمول فروش موثر، سه مدل تبدیل مشتری گذری به خریدار، روش ساخت کیف فروش برای فروش بهتر)

محل برگزاری: ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی تهران به نشانی خیابان خالد اسلامبولی، خیابان بیست و یکم، پلاک ۱۰
جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.
با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمایید. واتساپ: ۰۹۳۰۶۰۱۶۰۵۴



دوره آموزشی مدیریت ارتباط با مشتری

نام و نام خانوادگی : کد ملی :

رشته تحصیلی : مقطع تحصیلی :

نام شرکت / سازمان : سمت :

آدرس :

تلفن ثابت و همراه : فکس :

آدرس ایمیل :

شماره عضویت / کارت بازرگانی :

تاریخ : امضاء :

در صورت عدم دسترسی به سایت جهت ثبت نام آنلاین

لطفا شهریه دوره را به شماره حساب سیبا به شماره ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه آزادگان به نام موسسه آموزش اتاق بازرگانی تهران واریز کرده و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمابر ۸۸۱۰۷۷۶۲ یا ایمیل edu@tccim.ir ارسال نمایید.

محل برگزاری: ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی تهران به نشانی خیابان خالد اسلامبولی، خیابان بیست و یکم، پلاک ۱۰
جهت ثبت نام به وبسایت موسسه آموزش به آدرس edu.tccim.ir قسمت دوره های آموزشی (دوره های کوتاه مدت) مراجعه نمایید.
با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید.
جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمایید. واتساپ: ۰۹۳۰۶۰۱۶۰۵۴